

เนื่องจากระบบ **ROM** เปลี่ยนเป็น ระบบ **New Rom** ดังนั้นลูกค้าเก่าที่ใช้ระบบ **ROM** กับตู้เติมเงินมือถือของทางบริษัทจะไม่สามารถใช้งานได้ ดังนั้นทางลูกค้า จะต้องทำการเปลี่ยนจากระบบ **ROM** เป็นระบบ **Mpay** เพื่อที่จะเติมเงินมือถือ ผ่านตู้ได้โดยจะต้องทำรายการตามรายละเอียดด้านล่างนี้

วิธีการเปิดซิม **M-agent** และการตั้งค่าตู้เพื่อที่จะนำซิมใส่ตู้ (ทำที่ซิม)

### ขั้นตอนการเปิดซิม **M-Agent**

1. ซื้อซิม **One2call** มาจาก 7-Eleven ราคา 50 บาท
2. นำซิมที่ซื้อมาจาก **7-Eleven** ใส่ในเครื่องมือถือ
3. กดโทร. \*120 เพื่อทำการเปิดเบอร์ ให้เลือกภาษาไทยทั้งหมดจนกว่าระบบจะทำการแจ้งว่า ดำเนินการเปิดเบอร์เรียบร้อยแล้ว
4. แฟกซ์ สำเนาบัตรประชาชนพร้อมเขียนเบอร์ซิมที่ต้องการเปิดระบบ **Mpay** (ซิมที่ได้มาจาก **7Eleven**) มาที่เบอร์ 028800183 หรือ **email** เอกสารมาที่ **lionvending@gmail.com** (ในเอกสารรบกวนเขียนเบอร์ติดต่อกลับด้วยครับ)
5. โทร. มาแจ้งยืนยันการส่งแฟกซ์ ที่เบอร์ 0837553005 รัชช
6. หลังจากส่งแฟกซ์เรียบร้อยแล้วประมาณไม่เกินครึ่ง ชม. จะมี **SMS** ยืนยันการเปิดระบบ **MAgent** ไปในมือถือให้ทำการจดรหัสผ่าน 4 หลักที่อยู่ใน **SMS** ไว้
7. หลังจากนั้นโทรออกไปที่ \*555 เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน ทางระบบจะให้ใส่รหัสผ่านให้เราใส่รหัสผ่าน 4 หลักที่จดไว้ข้างต้น
8. กดเลือก เมนูที่ 6 (เมนูจัดการรหัส)
9. กดเลือก เมนูที่ 1 (เมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน 4หลัก)
10. ให้ใส่ รหัสผ่านใหม่ เป็น 1234 จำนวน 2 ครั้ง จนทางระบบทำการแจ้งว่ารหัสผ่านได้ทำการเปลี่ยนเรียบร้อยแล้ว
11. ลบ **SMS** ที่อยู่ในซิมทิ้งให้หมด

## ขั้นตอนการตั้งค่าตู้ก่อนใส่ซิม (ทำที่ตู้เติมเงิน)

1. กด 456789 แล้วกด **D** เพื่อเข้าเมนูรายการ  
(สำหรับลูกค้าที่เปลี่ยนรหัสการเข้าตู้แล้วให้ใส่รหัสผ่านนั้น)
2. กด เลข 7 (เมนูรหัสผ่าน /ID เครื่อง)
3. กด เลข 3 เมนู (รหัสผ่าน **AIS**)
4. ตั้งค่ารหัสผ่านการเติมเงินเป็น 1234 แล้วกดปุ่มตกลง
5. กดปุ่มยกเลิกจนมาถึงเมนูรายการ
6. กดปุ่ม **ABC** แล้วกด เลข 0
7. กดเลข 5
8. ตามด้วยเลข 3
9. ตามด้วยเลข 2
10. ตามด้วย กดปุ่มตกลงเพื่อเปลี่ยนระบบจาก **ROM** เป็น **Mpay**

## วิธีการดึงเงินคืนจากซิม **ROM** เก่าที่อยู่ในตู้

ระบบ **ROM** ไม่สามารถดึงเงินคืนเป็นเงินสดได้เนื่องจากมีวิธีเดียวในการจะนำเอาวงเงินออกจากกระเป๋า  
ชาย **ROM** คือการกดเติมเงินให้ลูกค้าเท่านั้น

วิธีเติมเงินกด \*123\*PIN\* เบอร์ที่จะเติมให้ลูกค้า\*จำนวนเงิน# แล้วกดโทรออก

วิธีเช็คยอดเงิน \*533# แล้วกดโทรออก

## วิธีการเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินสด M-cash



### เติมผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1. ใส่บัตร ATM พร้อมบัตรรหัส ATM 4 หลัก
2. เลือกรายการ “ชำระ-เติมเงินมือถือ/บัตร-ซื้อค่าโทร”
3. เลือกรายการ “AIS”
4. เลือกรายการ “เติมเงิน mCASH”
5. เลือกรายการ “ออมทรัพย์ / กระแสรายวัน”
6. ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
7. เลือกรายการ “ถูกต้อง”
8. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการ
9. เลือกรายการ “ถูกต้อง”
10. ตรวจสอบความถูกต้อง
11. จากนั้นลูกค้าจะได้รับ slip ATM เพื่อยืนยันการทำรายการจากตู้ ATM

### เติมเงินผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงเทพ

1. ใส่บัตร ATM พร้อมบัตรรหัส ATM 4 หลัก
2. เลือกรายการ “อื่นๆ”
3. เลือกรายการ “ ชำระเงิน”
4. เลือกรายการ “บัญชีสะสมทรัพย์”
5. เลือกรายการ “โทรศัพท์มือถือ”
6. เลือกรายการ “อื่นๆ”
7. เลือกรายการ “เติมเงิน mCASH”
8. ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
9. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการ
10. เลือกรายการ “ถูกต้อง”
11. จากนั้นลูกค้าจะได้รับ slip ATM เพื่อยืนยันการทำรายการจากตู้ ATM

## เติมเงินผ่านตู้ ATM ธนาคารกสิกรไทย

1. ใส่บัตร ATM พร้อมกดรหัส ATM 4 หลัก
2. เลือกรายการ “ชำระเงิน/เติมเงินมือถือ/กองทุนรวม”
3. เลือกรายการ “เติมเงิน-ชำระค่ามือถือ/ชำระแบบรวมบิล”
4. เลือกรายการ “mCASH ” 
5. เลือกรายการ “  mCASH ”
6. เลือกประเภทบัญชี
7. ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
8. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการ
9. ตรวจสอบข้อมูลการชำระ และเลือกรายการ “ยืนยันการทำรายการ”
10. ลูกค้าจะได้รับ Slip ATM เพื่อยืนยันการทำรายการจากตู้ ATM

## เติมเงินผ่านตู้ ATM ธนาคารไทยพาณิชย์

(จำนวนเงินที่สามารถเติมได้ครั้งละ 300 – 3,000 บาท)

1. ใส่บัตร ATM พร้อมกดรหัส ATM 4 หลัก
2. เลือกรายการ “เติมเงิน/ชำระเงิน/บาร์โค้ด”
3. เลือกรายการ “เติมเงินโทรศัพท์มือถือ”
4. เลือกรายการ “เอไอเอส เอ็มแคช”
5. เลือกรายการ “ออมทรัพย์”
6. ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ / ถูกต้อง
7. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการ / ถูกต้อง
8. ตรวจสอบรายการเลือก “ยืนยัน”
9. จากนั้นลูกค้าจะได้รับ slip ATM เพื่อยืนยันการทำรายการจากตู้ ATM